

公表		保護者等からの事業所評価の集計結果【2025年度】											
事業所名		放課後等デイサービスここ 第2教室					公表日		2026年 6月 9日				
		利用児童数					22名		回収数		21名		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応				
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	21	0	0	0	・机、イスのスペースと活動するスペースがあり、 十分だと思う。 ・とても広々としていて過ごしやすいです。 ・広くて良いです。 ・十分あると思います。						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	0	1							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の 設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報 伝達等への配慮が適切になされていると思います か。	20	0	0	1	・スロープ等で適切にしてもらっています。 ・シンプルで分かりやすい部屋だと思います。 ・わかりやすくなっていると思います。 ・細かく確認していないのでわからない所があ るかもしれない。						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた 空間となっていると思いますか。	20	0	0	1	・明るくて清潔になっています。 ・とてもきれいに整っています。 ・クールダウンできる部屋があって助かります。 ・少人数なので、十分なスペースかなと思いま す。きれいです。 ・子どもの気持ちはわからないが、広々としゆっ たり過ごせていると思う。		・広い空間と、個室を上手く使い分けながら、 それぞれが安心して過ごせる環境を整えて いきます。				
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思い ますか。	18	1	0	2	・本人なりのコミュニケーションを理解してい ます。 ・ひとり一人の特性に合わせる支援を望みます が、その子が安心して過ごせる事が大切だと思 います。保育士の配置が多く楽しい製作が多 い。のりをはったり手先の向上につながると思 う。		・製作や活動等は個々の特性に合わせ、楽し める物を提供していきます。				
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事 業所の提供する支援内容と合っていると思い ますか。	19	0	0	2	・毎回とても充実しています。 ・支援プログラムを確認していない。		・支援プログラムは株式会社このホーム ページで公表しておりますが、今年度は、マ チコミでも共有させていただきたいと思い ます				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズ や課題が客観的に分析された上で、放課後等デイ サービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されて いると思いますか。	21	0	0	0	・面談や話をする機会もあり、きちんと作成され ています。 ・大好きな運動系と製作どちらも充実してい ます。 ・子どもに合わせた個別支援計画になっている と思います。						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサー ビスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供す べき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目 が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が 設定されていると思いますか。	18	0	0	3	・細かく支援の内容が記載してあります。						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われ ていると思いますか。	20	1			・実際に見たことはないのですが行われていると 思います。						
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されない よう工夫されていると思いますか。	17	1	1	2	・毎回とても楽しく取り組んでいます。						
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の こどもと活動する機会がありますか。	7	3	3	8	・祭りなどのイベントがあります。 ・他学校のお友達と仲良くできています。 ・上野町こども利用しているので交流できている と思います。						
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、 利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0	・面談の時に説明がありました。 ・説明いただいています。 ・きちんと説明していただきました。						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内 容の説明がなされましたか。	20	1	0	0	・面談の時に説明がありました。 ・面談を行っていただきました。						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加でき る研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	4	5	9	・なかなか参加が難しいが今後あると良い。		・ご要望に添うよう、情報の発信を行ってい きたいと思います。				
	15	事業所で、家族に対する支援プログラム(ペアレント・ トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情 報提供の機会等の開催を希望しますか。	10	4	2	5	・専門の先生方に教えてもらえるとありがたい。						
	16	「15」で「はい」の方 具体的に希望する形式や内容があれば教えてください。					・情報提供をお願いしたいです。						
	17	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの 健康や発達の状況について共通理解ができていま すか。	21	0	0	0	・連絡帳や送りの時にできます。 ・体調面、メンタル面どちらも理解していただ いています。 ・送迎時にお話することができています。						

保護者への説明等	18	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	3	0	0	・面談はあります。 ・面談でいろいろお話することができました。	・面談等の内容は共有し、安定した支援ができるように全職員で共通理解をしています。
	19	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	1	・話を聞いてもらえます。 ・かわいがっていただき、よく指導していただいています。	
	20	保護者会等の活動の支援や開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	5	9	・イベントがいろいろあります。 ・土曜休日はあまり利用がなく、お知らせがあっても知らないだけかも… ・きょうだい児の支援もとても興味があるので、イベントや交流会があれば参加を勧めてみたいと思っています。	・親子、きょうだい児も参加できるイベントを考えたり、保護者同士の交流や意見交換の場を作っていきたいと考えています。
	21	事業所で、保護者同士が交流できるような保護者会などの開催の希望やご意見などはありますか。	4	11	3	3	・あれば参加したいです。 ・保護者会で保護者間の悩みや情報交換はしたいと思っています。 ・保護者も同伴のイベントがあると親子で関わられてよいと思います。	
	22	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	0	1	・知っています。 ・急な連絡や、薬の内服などいつも丁寧に対応いただいています。	・ご意見や相談は、随時受け付けております。また、いただいた内容は職員全員で共有し対応できるよう体制を整えています。お困りごと等がありましたら、いつでもご相談下さい。
	23	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	1	・マチコミ等で連絡できる。 ・連絡帳や送迎にてお話いただいています。	
	24	定期的に通信（マチコミ）やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	0	0	2	・Instagramで毎回の活動を見させてもらっています。 ・インスタを楽しみにしています。様子がわかってうれしいです。	・今後も個人情報の取扱いに十分注意しながら、日々の様子を配信していきます。
	25	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	1	・問題ありません。	
非常時等の対応	26	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	0	7	・されていると思うのですがわからない。 ・対応いただいています。	・各マニュアルや訓練の様子を、マチコミやインスタ等で配信し、周知していきます。
	27	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	8	・避難訓練を行ってくれています。	
	28	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	1	・教室内はとても安全です。	
	29	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	2	・常に連絡いただいています。 ・大きな怪我などしたことないのでわからない。	
満足度	30	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	1	0	0	・慣れてきて安心しています。 ・毎回楽しそうに通っています。 ・いつも折り紙や工作、ありがとうございます。とても凝っていて、家でも飾っています。	
	31	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	3	0	0	・笑顔で帰ってきます。 ・カレンダーで確認して楽しみにしています。 ・先生方が大好きでよく名前を書いています。 ・おやつ何を食べているか気になります、弁当もそうですが、家では食べない物でもよく食べるそうで、友達と一緒にだと食べず嫌いをしない？ ・楽しく行けていると思います。 ・お休み？と聞いてくる。でも、行くと楽しいんだと思います。	・現在、活動予定表はマチコミでお知らせしていますが、おやつや土曜、長期休暇中の昼食の献立等も配信していけたらと思います。
	32	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0	・手がかかりますが、とてもよく対応してもらっています。 ・満足です。 ・いつもありがとうございます。	

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのかที่わかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています

※3「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目指します