

事業所名 放課後等デイサービスここ

公表日 2026年 6月 9日

利用児童数 18人

回収数 18人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	17	0	0	1	・広い部屋もあり、クールダウンする部屋 があることが良いです	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1	1	3	・人員不足と聞いている為	・ご心配をおかけして申し訳ありません。送 迎等で保護者様にご協力いただいている部 分はありますが、法令上の配置基準は満た しております
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の 設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報 伝達等への配慮が適切になされていると思います か。	17	0	0	1	・活動スペースの見学は最近していない のでわからない ・専用の下駄箱があった方が、子供も靴 の出し入れがしやすいと思います	・2026年度、保護者会の開催を計画して おります。その際、施設内の見学もしていただ ければと考えております ・下駄箱については、来客の目に触れる玄関 にあるため、個人情報保護の観点から、放デ イここでは専用の下駄箱を設けておりません
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた 空間になっていると思いますか。	16	0	0	2	・子供の気持ちはわからないが、広々 ゆったりすごせていると思う ・きれいな空間になっていると思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	17	0	0	1	・子どものペースに合わせて支援してく れています。	
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事 業所の提供する支援内容と合っていると思 いますか。	15	1	0	2	・支援プログラムを確認していない…	・支援プログラムは株式会社こののホーム ページで公表しておりますが、今年度は、マ チコミでも共有させていただきたいと思 います
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等 デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成され ていると思いますか。	18	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサ ービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供す べき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目 が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が 設定されていると思いますか。	17	0	0	1		・個別支援計画書は、作成時・更新時には見 発管より説明させていただいておりますが、 わかりにくい部分もあるかもしれません。ご 不明な点や疑問に思うことがございました ら、お気軽にお問い合わせください
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われ ていると思いますか。	18	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されな いよう工夫されていると思いますか。	17	1	0	0		・活動の様子は、連絡ノートでお伝えして おりますが、インスタでも子ども達の様子 を発信しておりますので、ぜひ、そちらも ご覧ください
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他 のこどもと活動する機会がありますか。	6	5	4	2	・交流したい ・第2教室も利用しているので、交流で きていると思う。 ※無効:1(二か所に○がされていたた め、無効とした)	・第2教室や他の放デイとの交流の場は設 けてきましたが、放課後児童クラブや児童館 との交流はありませんでした
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、 利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0	・初めにきちんと説明して頂きました。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ベ アレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加で きる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	7	4	4	3		・ご意見、ありがとうございます。こちらで頂 いた意見を参考に、放デイここでは2026年 度、保護者会の開催を企画しております。ご 都合が合いましたら、ぜひともご参加くださ い
	15	事業所では、家族に対する支援プログラム(ベア レント・トレーニング等)や家族等も参加できる研 修会や情報提供の機会等の開催を希望しますか。	7	8	0	3	・何の障害の特性についての研修会の テーマによって開催参加を希望します	
	16	「15」で「はい」の方 具体的に希望する形式や内容があれば教えてくだ さい。					・卒業後の進路として隣の就労支援な ど、放デイ利用者むけに見学などあつて も良いと思う	
	17	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こ どもの健康や発達状況について共通理解ができて いると思いますか。	18	0	0	0	・送迎時に様子を伝えて来ています	

保護者への説明等	18	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	0	0	0	・面談でいろいろと話ができています。	
	19	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0		
	20	保護者会等の活動の支援や開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	6	6	3	・保護者同士は、顔を合わせることもあります。が、きょうだい児同士はほぼ会えません。会って交流できる機会があったら嬉しいです。 ・イベント(親が参加)行ってみたい	・放デイここでは2026年度、保護者会の開催を企画しております。ご都合が合いましたら、ぜひともご参加ください ・また、株式会社ここでは、毎年秋頃に、ご家族でも参加していただける「秋祭り」を開催しております。2025年度は悪天候により中止となりましたが、2026年度も開催予定ですので、奮ってご参加ください
	21	事業所で、保護者同士が交流できるような保護者会などの開催の希望やご意見などはありますか。	6	7	3	2	・保護者同士は、顔を合わせることもあります。が、きょうだい児同士はほぼ会えません。会って交流できる機会があったら嬉しいです。 ・あれば参加したいです。	
	22	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	0	0	1	・相談に対応していただいています	・お困りごと、相談事がありましたら、随時受け付けております。お気軽にご相談ください
	23	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	0		
	24	定期的に通信(マチコミ)やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	1	・楽しくみさせてもらっています ・インスタ見てます。様子がわかって良いです。	・ありがとうございます。子ども達や保護者の皆様から「見たよ!」という言葉をいただけると、我々のモチベーションにも繋がりますので、引き続き、投稿を楽しんで頂ければと思います
	25	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	1		
非常時等の対応	26	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	3	・利用していない日に行っているのか?	・各種マニュアルの作成は行っておりますが、利用者・保護者の皆様への周知はできておりませんでした。2026年度は、マチコミにて周知を徹底してまいります ・防災訓練等を実施した際には、連絡ノートやインスタでその様子を発信しております。利用日でない日の様子は、インスタにてご確認ください
	27	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	5	・利用していない日に行っているのか?	・株式会社ここでは、2025年度は5月と10月に防災訓練を行いました。その時の様子はインスタにもアップしているので、ぜひインスタもご覧ください
	28	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	2		・各種マニュアルの作成は行っておりますが、利用者・保護者の皆様への周知はできておりませんでした。2026年度は、マチコミにて周知を徹底してまいります
	29	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	1	・今まで左記のようなことはなかったのので分かりません。	・2025年度、大きな事故や大怪我を負う利用者はいませんでした。が、転んだりぶついたりして怪我をした際には、引き渡し時やお電話にて怪我をした状況やその後の様子等を報告させていただいております
満足度	30	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0		
	31	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	2	0	0	・家でゴロゴロすることが好き お休み?ときいてくる、でも行けば楽しいと思う ・とても楽しく通わせていただいています ・嫌がることなく通所できています。 ※無効:!(二か所に○がされていたため、無効とした)	・ありがとうございます。子ども達が楽しんでここに通えるよう、より良い事業所を目指し、引き続き努めてまいります
	32	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0	・いつもありがとうございます!	・こちらこそ、いつもご協力いただきありがとうございます。

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をすることがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています

※3「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします