

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス ここ 第2教室						
		公表日 2025年3月31日						
		利用児童数 2025年3月1日 16名 回収数 11名 回答率69%						
		チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		11				・人数が少ないので十分なスペースがある。 ・広いスペースがあり、のみひと過ごせている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		7	2	2		・とても不適切な状況だと感じる。人通りが少なくて、余裕をもって対応できるよう、職員の人数を増やした方が良いと感じた。 ・利用者本人の話を聞けないのでからない。 ・先生の退職や異動が突然なのでお知らせあると良い。 ・良いと思う。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が施されていますか。		10		1		・よく教室を見てないのでわからない。 ・個別の支援をしているのかわからない。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。		9		2		・クーラダウンできる部屋もあり、安心して過ごせる空間になっている。
	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けていると思いますか。		9		2		・個別の支援をしているのかわからない。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		10		1		・利用者本人の話を聞けないので分からない。 ・合っていると思う。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		11				・そう思う。
	8	放課後等デイサービス計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「同行支援」で示す支援内容から子どもの支援が必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		10		1		・わからない。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。		9		2		・わからない。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		9	1	1		・わからない。 ・日々によってプログラムが違うので良いと思う。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。		5	4	1	1	・あまりないと思う。 ・クリスマスの時など合同で行われ、交流ができる。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		11				・あつたと思う。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		10		1		・わからない。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレン特・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		4	2	3	2	・ペアレントレーニングやアンカーマンメントなど、後研修会があるのなら参加してみたい。（有料でも参加者はいると思う。 ・ないと思う。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるだと思いますか。		10	1			・送迎時に一日の報告をしてくれたり、ノートでやり取りをし、伝え合っている。（2）
	16	定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。		6	3	1	1	・定期的な面談はない。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		10			1	・わからない。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、さうだいの向いのイベントの開催等により、さうだい同士の交流の機会が設けられるなど、さうだいへの支援がされていると思いますか。		5	4	2		・わからない。 ・利用回数が少ないため分からない。 ・ないと思う。
	19	子どもや家族からの相談に申入れについて、対応の体制が整備されていることに、子どもや保護者に対するどのような場があることにについて周知・説明され、相談に申入れをした際に迅速かつ適切に応対されていますか。		9		2		・家庭的事情でお泊りに行けなかった際にまで送迎をしてもらおうとした。 ・わからない。
	20	子どもや保護者の意思の疎通や情報伝達のための連絡がなされていると思いますか。		9		2		・わからない。
	21	定期的に情報やホームページ・SNS等で、活動概要を発行せず、連絡体制等の情報交換に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。		8	1	2		・インスタグラムをやっているので子どもの様子が分かって嬉しい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		11				・そう思う。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		5		6		・災害時の対応など保護者にもっと共有して欲しい。 ・訓練は子どももさんかしているのか？ ・訓練行っているのか？ ・わからない。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練を行っていますか。		4	1	6		・わからない。（2）
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		11				・そう思う。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		9		2		・そう思う。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。		11				・安心感がある。 ・とても安心している。（2） ・内遊びや外出を楽しみにしている。もう少し自由度を増やしてほしい。 ・子どもの気分によつては変わる。 ・好きな遊びをする時は楽しんでいると思う。 ・色々なところに行ってる様に見える。
	28	子どもは通所を楽しんでいますか。		9	2			・お休みの日の始まりがもっと早い。 ・いつも楽しく見守り対応していただいている。（2） ・良いと思う。
	29	事業所の支援に満足していますか。		11				