

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ここ 第2教室

公表日 2025年3月31日

利用児童数 2025年3月1日 16名

回収数 11名 回答率69%

|                      |    | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------|----|---|----|---------------|-----|-------|---|------------|
| 環境・<br>体制<br>整備      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 11 |               |     |       | ・人数が少ないので十分なスペースがある。<br>・広いスペースがあり、のびのびと過ごさせている。  |            |
|                      | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 7  | 2             |     | 2     | ・とても大変なお仕事だと思うので、人数ギリギリではなく、余裕を持って対応できるよう、職員の人数を増やした方が良いと感じた。<br>・利用者本人の話が聞けないので分からない。<br>・先生の退職や異動が突然なのでお知らせがあるといい。<br>・良いと思う。 |            |
|                      | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 10 |               |     | 1     | ・よく教室を見ていないのでわからない。   |            |
|                      | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 9  |               |     | 2     | ・個別の支援をしているのかわからない。<br>・クールダウンできる部屋もあり、安心して過ごせる空間になっている。  |            |
| 適切な<br>支援の<br>提供     | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 9  |               |     | 2     | ・個別の支援をしているのかわからない。   |            |
|                      | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 10 |               |     | 1     | ・利用者本人の話が聞けないので分からない。<br>・合っていると思う。   |            |
|                      | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 11 |               |     |       | ・そう思う。  |            |
|                      | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 10 |               |     | 1     | ・わからない。   |            |
|                      | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 9  |               |     | 2     | ・わからない。   |            |
|                      | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 9  | 1             |     | 1     | ・わからない。<br>・色によってプログラムが違うので良いと思う。   |            |
|                      | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。  | 5  | 4             | 1   | 1     | ・あまりないと思う。<br>・クリスマスの時など合同で行われ、交流ができています。   |            |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 11 |               |     |       | ・あったと思う。  |            |
|                      | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 10 |               |     | 1     | ・分からない。   |            |
|                      | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 4  | 2             | 3   | 2     | ・ペアレントトレーニングやアンダーマネジメントなど、今後研修会があるのな分参加してみたい。（有料でも参加希望はあると思う。）<br>・ないと思う。   |            |
|                      | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。  | 10 | 1             |     |       | ・送迎時に一日の報告をしつてくれたり、ノートでやり取りをし、伝え合っている。（2）   |            |
|                      | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 6  | 3             | 1   | 1     | ・定期的な面談はない。   |            |
|                      | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 10 |               |     | 1     | ・分からない。   |            |
|                      | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、きょうだいのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。             |    | 5             | 4   | 2     | ・わからない。<br>・利用回数が少ないため分からない。<br>・ないと思う。   |            |
|                      | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                                | 9  |               |     | 2     | ・家族の事情で対応しに行けなかった際に家まで送迎してもらえたりがあった。<br>・分からない。   |            |
|                      | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。   | 9  |               |     | 2     | ・分からない。   |            |
|                      | 21 | 定期的に運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。  | 8  | 1             |     | 2     | ・分からない。<br>・インスタグラムをやっているので子どもの様子分かっている。  |            |
|                      | 22 | 個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 11 |               |     |       | ・そう思う。  |            |
| 非常<br>時<br>等の<br>対応  | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。  | 5  |               |     | 6     | ・災害時の対応など保護者にもっと共有して欲しい。<br>・訓練は子どももさんしているのか？何回行っているのか？<br>・分からない。  |            |
|                      | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。  | 4  | 1             |     | 6     | ・わからない。（2）  |            |
|                      | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。  | 11 |               |     |       | ・そう思う。  |            |
|                      | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。   | 9  |               |     | 2     | ・そう思う。  |            |
| 満足<br>度              | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。  | 11 |               |     |       | ・仕事の完成度がとても高いのでいい。<br>・だいたい慣れていつも通りに過ごさせている。<br>・好きな先生がいるので安心して通所できている様に見える。  |            |
|                      | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。  | 9  | 2             |     |       | ・とても楽しみにしている。（2）<br>・外遊びや外出を楽しみにしている。もう少し機会を増やして欲しい。<br>・子どもの気分によつては変わる。<br>・好きな遊びをする時は楽しんでいると思う。<br>・色々なところに行つて楽しそうにしている。      |            |
|                      | 29 | 事業所の支援に満足していますか。  | 11 |               |     |       | ・お休みの日の船まりがもっと早いと良い。<br>・いつも温かく見守り対応していただいている。（2）<br>・良いと思う。  |            |