

☆集計結果 2023年度 放課後等デイサービス 評価表 保護者向け

配布期間:2023年3月12日~4月30日 配布数:20 回収数:18 回収率90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	お子さんの活動等のスペースは十分確保されていますか	18	0	0	0	広くて満足 (未回答2)
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	17	0	0	1	(未回答2)
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	18	0	0	0	(未回答2)
適切な 支援の 提供	4	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※1)が作成されていますか	17	1	0	0	(未回答2)
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	15	0	0	2	ポッチャやボーリングなど家でできない活動はとて面白いと思います。(未回答3)
	6	放課後児童クラブとの交流や、障害のない子どもと活動する機会はありますか	5	6	4	3	(未回答2)
保護者への 説明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	18	0	0	0	(未回答2)
	8	日頃からお子さんの状況を保護者と伝えあい、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	17	1	0	0	送迎時様子を聞ける(未回答2)
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	17	1	0	0	(未回答2)
	10	保護者会などの開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	5	6	3	4	(未回答2)
	11	お子さんや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知、説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応していますか	17	0	0	1	(未回答2)
	12	お子さんや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	18	0	0	0	(未回答2)
	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信していますか	14	2	0	2	(未回答2)
非常時等の 対応	14	個人情報に十分注意されていますか	18	0	0	0	(未回答2)
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	16	0	0	1	(未回答3)
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	14	0	0	3	(未回答3)
イベント	17	ご家族での参加できる行事を企画した場合、参加されますか？「はい」の場合、どのような企画だと参加しやすいですか？	9	5	0	2	・兄弟も参加できる企画 ・スポーツ大会 クリスマス会 (未回答4)
	18	「17」でいいえの方その理由を教えてください					
満足度	19	お子さんは通所を楽しみにしていますか	16	1	0	0	好きだけど疲れてしまうみたいです。(未回答3)
	20	事業所の支援に満足していますか	17	0	0	0	先生方も皆話しやすくよく見ていただいているので満足しています。(未回答3)

※1 個別支援計画：放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。