

☆集計結果 2022年度 放課後等デイサービス 評価表 保護者向け

配布期間:2023年3月8日~3月14日 配布数:22 回収数:22 回収率100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	お子さんの活動等のスペースは十分確保されていますか	22	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	19	3	0	・送迎や時間のことなど、もう少しどうにか ならないものかと… ・長期休み期間もPM.5:00まで利用できる と良い(仕事があるため)
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化 の配慮が適切になされていますか	22	0	0	
適切 な支 援の 提供	4	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 個別支援計画(※1)が作成されていますか	21	0	1	
	5	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されていますか	19	2	0	(未回答1)
	6	地域の人々や企業、各種団体と活動する機会はありますか	11	11	0	
保 護 者 へ の 説 明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされました か	21	1	0	
	8	日頃からお子さんの状況を保護者と伝えあい、発達の状況や課 題について共通理解ができていますか	21	1	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われ ていますか	16	6	0	・コロナ禍でなかなか難しいところですが、 また以前のように面談ができたらいいなと 思っています ・面談が増えるとよいです ・面談はあったほうが良い
	10	お子さんや保護者からの苦情について、対応の体制を整備する とともに、お子さんや保護者に周知・説明し、苦情があった場合 に迅速かつ適切に対応していますか	20	1	0	・分かりません(未回答1)
	11	お子さんや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がな されていますか	21	1	0	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡 体制等の情報や業務に関する自己評価をお子さんや保護者に 対して発信していますか	16	5	0	(未回答1)
	13	個人情報に十分注意されていますか	22	0	0	
非 常 時 等 の 対 応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル を策定し、保護者に周知・説明されていますか	21	1	0	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓 練が行われていますか	17	3	0	・分かりません(未回答1) (その他未回答1)
	16	新型コロナウイルス感染症対策は十分に行われていますか	22	0	0	
イ ベ ン ト	17	イベント等の開催により保護者同士が交流する機会はありませ んか	2	10	9	・9と同じく、そういう機会も増えてくるとい いなと思います (未回答1)
	18	希望されるイベントがありましたらご意見欄にご記入ください				
満 足 度	19	お子さんは通所を楽しみにしていますか	19	3	0	・楽しみにしています ・成長するごとに、話をする相手がいると 喜びますが、いないと残念そうです
	20	事業所の支援に満足していますか	20	2	0	・15:30までの利用は時間的に正直負担 があります

※1 個別支援計画:放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の
状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、
支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※2 活動プログラム:事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動です。子どもの障害特性や、平日/休日/
長期休暇の別に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。