

☆集計結果 放課後等デイサービス 評価表 保護者様向け

配布期間:2022年4月27日～5月14日 配布数:20 回収数:18 回収率90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	お子さんの活動等のスペースは十分確保されていますか	18	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	18	0	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	18	0	0	
適切な 支援の 提供	4	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※1)が作成されていますか	18	0	0	
	5	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されていますか	18	0	0	・ボーリングやポッチャ、玉入れ、トランポリン等、とても工夫されていると思います
	6	地域の人々や企業、各種団体と活動する機会がありますか	13	4	1	
保護者への 説明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	18	0	0	
	8	日頃からお子さんの状況を保護者と伝えあい、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	17	1	0	・送迎時にその日の状況を聞いたりできるので安心です
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	17	1	0	
	10	お子さんや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	17	1	0	
	11	お子さんや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	17	1	0	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価をお子さんや保護者に対して発信していますか	17	1	0	
	13	個人情報に十分注意されていますか	17	1	0	
非常時 等の 対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	17	1	0	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	16	2	0	・分からない為
	16	新型コロナウイルス感染症対策は十分に行われていますか	17	1	0	
イベント	17	イベント等の開催により保護者同士が交流する機会がありますか	6	6	6	・分からない為
	18	希望されるイベントがありましたらご意見欄にご記入ください	/	/	/	・お祭り屋台等
満足度	19	お子さんは通所を楽しみにしていますか	17	1	0	・年々楽しみにしているように思います
	20	事業所の支援に満足していますか	18	0	0	・対応もよくとても満足しておりますありがとうございます・家庭ではできない集団活動を毎回やってもらえるので有難いです

※1個別支援計画:放課後等デイサービスを利用する個々の利用者について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2活動プログラム:事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。利用者の障害特性や、平日/休日/長期休暇の別に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。