

☆集計結果 2020年度 放課後等デイサービス 評価表 保護者向け

配布期間:2021年3月13日~4月10日 配布数:21 回収数:21 回収率100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	利用者の活動等のスペースは十分確保されていますか	21	0	0	・スペースが広いので、いろいろな活動ができ、子どもたちも楽しめていると思う
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	20	1	0	・職員の人数が足りていない様に思う
	3	事業所の設備等は、バリアフリー化等の配慮が適切になされていますか	21	0	0	
適切な支援の提供	4	利用者と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※1)が作成されていますか	21	0	0	
	5	活動プログラム(※2)やイベントは工夫されていますか	20	1	0	・ボーリングやボッチャ、大きいトランポリンなど、家では出来ない事を体験できるのは有難い ・イベントの際、早めに同意書など連絡が欲しい
保護者への説明	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	21	0	0	
	7	日頃から利用者の状況を保護者と伝えあい、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	20	1	0	
	8	保護者に対して面談や、支援に関する助言等の支援が行われていますか	20	1	0	・現在は面談等できないが、連絡帳やプリントで意見を聞いたり言ったりできるので安心している
	9	保護者会などの開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	4	12	4	・現状では難しいと思う ・まだ出席したことがない ・わからない。コロナだったので仕方ないと思う(未回答1)
	10	保護者会を開催するとしたら…出席しやすい曜日・時間帯を教えてください				・曜日:平日(学校のある日)、いつでも、土曜日、金曜日、水・金曜日 ・時間:(子供達を送り出した)午前中、学校活動時間、10~12 or 15時、夕方(18時~)、日中
	11	利用者や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	19	1	0	・苦情がなかったのではわからない(未回答1)
	12	利用者や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	20	1	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価を利用者や保護者に対して発信していますか	20	1	0	
	14	個人情報に十分注意されていますか	21	0	0	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	21	0	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	17	2	1	・分からない(未回答1)
イベントアンケート	17	放課後児童クラブとの交流や、地域の子ども達と活動する機会を希望しますか	12	4	5	・現状では難しいと思う
	18	ご家族で参加できる行事を企画した場合、参加されますか？ 「はい」の場合、どのような企画だと参加しやすいですか？ ご意見欄に記入してください	16	4	1	・一緒に何かを作る(おやつ、制作活動など) ・先日のドラムサークルの様に保護者も参加OKのイベントがあれば参加したい ・お出かけ(近場、遠足、バスハイクなど) ・日常の活動プログラムと一緒に参加 ・縁日会、クリスマス会、など ・低予算で、楽しめるもの ・現状では難しいと思う
	19	「18」で「いいえ」の方 その理由を教えてください				・親が用事、都合により対応できない理由でサービスを利用しているため
満足度	20	利用者は通所を楽しみにしていますか	19	2	0	・入学時より今のほうが楽しみにしている。来年度はもっと楽しみにになると良い
	21	事業所の支援に満足していますか	21	0	0	
事業所からの調査依頼	22	LINEを利用していますか	19	0	2	
	23	①全利用者へのスムーズな情報発信 ②配布物が手元になくとも必要な情報を随時確認できる ③事務作業の効率化、紙資源の削減を実現 上記の効果を鑑み、事業所からのお知らせを「LINE」で発信することを希望しますか(※3)	21	0	0	・紙資源の削減はいいことだと思う。外出時にも携帯を持ち歩かないことはないので、LINEで確認できるのは便利 ・配布物を本人がやぶいてしまうため、「LINE」での発信は、とてもありがたい。また、紙面での連絡、確認が難しい時には「LINE」またはメールでのやり取りも可能であると大変ありがたい
	24	「23」で「いいえ」の方 その理由を教えてください				

※1 個別支援計画：放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の

状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、

支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※2 活動プログラム：事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動です。子どもの障害特性や、平日/休日/

長期休暇の別に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※3 「LINE」でお知らせを発信するにあたり、事業所からの発信専用のライングループとなります。

利用者(保護者)間でのLINE IDは閲覧できない仕様を想定しています。